

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Última actualización: 24 de octubre de 2026

1. Identidad y domicilio del responsable

José Manuel Torres Alvarez, persona física que opera comercialmente bajo el nombre **JT AudioVideo** (en adelante, "JT AudioVideo"), con domicilio en Boulevard Cataratas #3, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 (la "Ley") y demás normativa aplicable.

Contacto para temas de privacidad: **contacto@jtaudiovideo.com** · Teléfono y WhatsApp: **55 7910 6090**.

2. Datos personales que tratamos

Para rentar equipo, prestar servicios de producción audiovisual y atender sus solicitudes, podemos tratar las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación y contacto

- Nombre completo, teléfono, correo electrónico y domicilio.
- Copia de identificación oficial vigente y, en su caso, la identificación original que el cliente decida dejar en garantía durante la renta.
- Uno o más comprobantes de domicilio.
- Perfiles de redes sociales del cliente, de los que consultamos únicamente la información pública para validar su identidad y su actividad profesional.

Datos sobre el uso del equipo

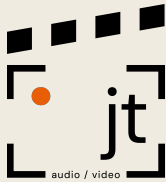
- Lugar o locación donde se utilizará el equipo rentado y, en su caso, el tipo de proyecto.

Datos patrimoniales y financieros

- Carátula del estado de cuenta bancario, que contiene banco, titular, número de cuenta y CLABE. No solicitamos movimientos, saldos ni detalle de operaciones; puede ocultarlos antes de enviarla.
- Datos necesarios para recibir pagos y devolver el depósito en garantía.
- Información contenida en el pagaré que, en su caso, se firme como garantía.

Pagos con tarjeta (opcional)

- JT AudioVideo puede ofrecer, como opción de pago, cobros con tarjeta de crédito o débito en terminal física o en línea, a través de procesadores de pago como Clip o Stripe, incluido el cobro o la retención del depósito en garantía.



- En esos casos, los datos completos de la tarjeta (número, fecha de vencimiento y código de seguridad) se capturan directamente en la terminal o en la plataforma del procesador. **JT AudioVideo no recibe ni almacena el número completo de su tarjeta;** solo conoce datos como el nombre del titular, la marca, los últimos cuatro dígitos, el monto, la fecha y el estatus de la operación.

Datos fiscales

- Constancia de Situación Fiscal y/u Opinión del Cumplimiento de Obligaciones Fiscales (32-D) emitidas por el SAT, que contienen nombre o razón social, RFC, CURP en el caso de personas físicas, domicilio fiscal, régimen fiscal y situación de cumplimiento.
- Datos para facturación: uso del CFDI y código postal fiscal.

Personas morales

- Acta constitutiva de la empresa y acta protocolizada o poder notarial que acredite las facultades del representante legal.
- Datos de identificación y contacto del representante legal y de la persona que recoge y devuelve el equipo.

Producción audiovisual

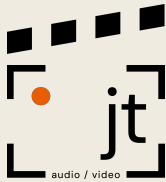
- La imagen y la voz de las personas que aparezcan en los materiales grabados, conforme a las autorizaciones que se recaben en cada proyecto.

Datos personales sensibles: JT AudioVideo **no** solicita ni trata datos personales sensibles, como datos de salud, biométricos, origen étnico, creencias religiosas, opiniones políticas o preferencia sexual. Le pedimos no incluirlos en los documentos que nos envíe. Si alguna identificación contiene datos de este tipo, no serán utilizados para ninguna finalidad.

3. Finalidades del tratamiento

A. Finalidades necesarias para la relación con usted (no requieren su consentimiento, porque son indispensables para cumplir el contrato o la relación jurídica):

- 1 Atender solicitudes de información, cotizaciones y reservaciones.
- 2 Verificar su identidad, su situación fiscal y la documentación requerida para la renta, así como prevenir fraudes, robo o pérdida del equipo.
- 3 Conocer dónde se utilizará el equipo para evaluar riesgos, coordinar la logística y, en su caso, localizarlo en caso de daño, robo o falta de devolución.
- 4 Elaborar, firmar y dar cumplimiento al contrato de arrendamiento o de prestación de servicios, incluido el control de entradas y salidas de equipo.
- 5 Constituir, administrar y, en su caso, hacer efectivas las garantías (identificación, pagaré y depósito), así como devolverlas al concluir la renta.
- 6 Procesar pagos, devoluciones y, en su caso, emitir facturas (CFDI).
- 7 Cuando el pago o el depósito se realicen con tarjeta: procesar el cobro, retener o liberar el depósito en garantía y, en los términos del contrato, aplicar cargos por daños, faltantes o retrasos en la devolución del equipo.



- 8 Dar seguimiento a daños, pérdidas, retrasos o incumplimientos, y gestionar la cobranza o recuperación del equipo.
- 9 Planear y realizar servicios de producción audiovisual.
- 10 Atender quejas, aclaraciones y solicitudes de derechos ARCO.
- 11 Cumplir obligaciones legales, fiscales y requerimientos de autoridad competente.

B. Finalidades adicionales (sí requieren su consentimiento y puede negarse a ellas sin que eso afecte la renta o el servicio):

- 1 Enviarle promociones, novedades del catálogo, boletines y contenido de la industria audiovisual por correo electrónico, WhatsApp o redes sociales.
- 2 Realizar encuestas de satisfacción y estudios para mejorar nuestros servicios.
- 3 Mostrarle publicidad personalizada en redes sociales mediante tecnologías de rastreo (ver sección 7).

Cómo negarse a las finalidades adicionales: puede indicarlo al momento de proporcionar sus datos, marcando la casilla correspondiente en nuestros formularios, o en cualquier momento escribiendo a contacto@jtaudiovideo.com con el asunto “No deseo publicidad”. También puede usar la opción para darse de baja incluida en cada mensaje promocional.

4. Transferencias y remisiones de datos

JT AudioVideo **no vende ni renta** sus datos personales. Sus datos solo podrán transferirse, sin requerir su consentimiento cuando así lo permita la Ley, a:

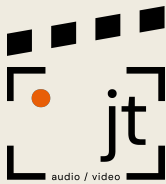
- Autoridades competentes, cuando exista una obligación legal o un requerimiento fundado y motivado, incluidas las autoridades fiscales.
- Terceros, cuando sea necesario para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, por ejemplo, en caso de robo, daño o falta de devolución del equipo.

Además, podemos compartir sus datos con proveedores que nos prestan servicios y los tratan únicamente por cuenta nuestra, bajo obligaciones de confidencialidad (remisiones). Por ejemplo: proveedores de facturación electrónica, servicios de almacenamiento en la nube y correo electrónico, asesores contables y legales, y aseguradoras del equipo.

Cuando se utilice la opción de pago con tarjeta, los procesadores de pago, como Clip o Stripe, tratarán sus datos para procesar la operación y prevenir fraudes, conforme a sus propios avisos y políticas de privacidad, que le recomendamos consultar. Algunos de estos proveedores pueden tratar datos fuera de México, por ejemplo en Estados Unidos, con medidas de protección y confidencialidad equivalentes a las que establece la Ley.

5. Conservación y seguridad

Conservamos sus datos solo durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas. Las copias de identificaciones, comprobantes, carátulas bancarias, constancias fiscales, actas y demás documentos se conservan mientras dure la relación comercial y hasta por **24 meses** después de su última renta, salvo que exista un adeudo, daño o procedimiento pendiente. La información fiscal se conserva durante los plazos que exige la



legislación fiscal. Concluidos esos plazos, los datos se bloquean y se eliminan de forma segura.

Las identificaciones originales dejadas en garantía se devuelven al concluir la renta, y los pagarés se destruyen o devuelven al cliente, como se describe en nuestros requisitos de renta. Aplicamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, y limitamos el acceso al personal que lo necesita para sus funciones.

6. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a **acceder** a sus datos personales, **rectificarlos** si son inexactos o incompletos, **cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas, y **oponerse** a su tratamiento para fines específicos (derechos ARCO). También puede **revocar** el consentimiento que nos haya otorgado, aunque la revocación no tendrá efectos retroactivos ni procederá cuando los datos sean necesarios para cumplir una obligación legal o contractual vigente.

Para ejercerlos, envíe una solicitud a **contacto@jtaudiovideo.com** que incluya:

- Su nombre y un medio para comunicarle la respuesta.
- Documento que acredite su identidad o, en su caso, la de su representante legal.
- La descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer.
- Cualquier documento que facilite la localización de sus datos y, en caso de rectificación, el documento que respalde la corrección.

Le responderemos en un plazo máximo de **20 días hábiles** contados desde la recepción de su solicitud y, si resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los **15 días hábiles** siguientes, en los términos que establece la Ley. El ejercicio de estos derechos es gratuito; solo podrían cobrarse costos justificados de envío o reproducción.

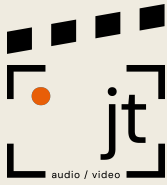
La cancelación no procederá en los casos previstos por la Ley, por ejemplo, cuando los datos sean necesarios para cumplir un contrato vigente, una obligación legal o fiscal, o para el ejercicio o defensa de derechos en un proceso.

Si considera que su derecho a la protección de datos ha sido vulnerado, puede acudir a la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, autoridad competente en la materia.

7. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web jtaudiovideo.com utiliza cookies y tecnologías similares, incluido el Píxel de Meta (Facebook e Instagram), para conocer cómo se usa el sitio, medir la efectividad de nuestros anuncios y mostrarle publicidad relacionada con nuestros servicios. Mediante estas tecnologías se pueden obtener datos como dirección IP, tipo de navegador y dispositivo, páginas visitadas, fecha y hora de la visita y la interacción con anuncios.

Puede deshabilitar o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador y administrar sus preferencias de anuncios desde su cuenta de Meta. Desactivarlas puede limitar algunas funciones del sitio. Al contactarnos por WhatsApp, el tratamiento que realice esa plataforma se rige además por sus propias políticas de privacidad.



8. Cambios a este Aviso de Privacidad

Este Aviso puede modificarse por cambios legales, en nuestros servicios o en nuestras prácticas de privacidad. La versión vigente estará siempre disponible en **<https://jtaudiovideo.com>**, con la fecha de su última actualización. Cuando los cambios sean relevantes, por ejemplo, nuevas finalidades que requieran su consentimiento, también se lo informaremos por correo electrónico o al momento de su siguiente renta.

A T E N T A M E N T E

José Manuel Torres Alvarez
JT AudioVideo

Boulevard Cataratas #3, Colonia Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, Ciudad de México